

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス姫路教室				公表日	2026年2月16日			
		利用児童数				39名		回収数	32名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	3	もう少し広さがあってもよいと思う	現状のスペースを有効活用するために、配置等を考え直しました。今後も安全安心に過ごして頂ける様に努力してまいります。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	0	0	1		今後も適切な人員配置を行います			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0		今後も子供たちに解り易く出来る様に努力いたします			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	1		毎日の清掃や、消毒を欠かさず行い、子供達も巻き込んで整理整頓を心掛けてまいります。			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	1		様々な研修を通じて職員のスキルアップを図ります			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31	0	0	1		だれが見てもわかるように努力いたします			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	2		今後も、精度を上げるため、お子様・保護者様のニーズに寄り添っていただけるように努力し改善してまいります			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	2		今後も、精度を上げるため、お子様・保護者様に寄り添っていただけるように努力し改善してまいります			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0		お子様・保護者様にご満足いただける内容になる様に努力改善してまいります			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	0	0	1		お子様・保護者様にご満足いただける内容になる様に努力改善してまいります			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3	3	3	わかりません	各種地域の行事に参加する事や、放課後児童クラブの方と連携し、わかりやすくご報告できるように改善いたします。			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0		わかりやすくご理解頂ける様に努力してまいります。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		わかりやすくご理解頂ける様に努力してまいります。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	0	4		長期休暇等を利用して、研修会や交流会等を実施してまいります			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	1	1人の先生にお話しさせていただいたことは、直ぐに共有してくださっています	送迎時等にお話しさせて頂ける様にしてありますが、個別に相談を受ける機会を増やせるようにしてまいります			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	1		送迎時等にお話しさせて頂ける様にしてありますが、個別に相談を受ける機会を増やせるようにしてまいります			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	1		ニーズを理解し寄り添える支援を目指していきます			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	0	2	5	わからない	様々なご相談をお受けしておりますが、個別に相談を受ける機会を増やせるようにしてまいります			
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	1		様々な場面で相談に応じておりますが、相談が出来る事業所である事の認知度を上げていけるようにしてまいります				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0		今後も、保護者様やお子様との情報共有を強固にしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	4		わかりやすくご理解頂ける様に努力してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	3		個人情報の取扱いについて、マニュアル等でルール化しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	0	0	0	部屋にファイルが置いてあった、毎月小冊子が配っていただいている	室内にマニュアルを常備し、必要に応じて適宜お手紙等で発信しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	4		避難訓練や災害等の説明や訓練を行っています。また、防災センターへ見学等も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	5		計画は適宜更新し、安全安心・人命第一に考えて今後も改善してまいります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	1	娘が倒れた際に、適切に対応して下さり安心できた	マニュアル化した内容を職員で共有し対応しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0		安心してお越し頂ける様に日々改善を忘れない様にいたします
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	0	0	1		形骸化した内容にならず、楽しいとやってみてよかった。出来た！を楽しめるように努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	4		安心して楽しく過ごし、自立に向けてお子様や保護者様のニーズに寄り添っていただけるように日々精進いたします。