

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス姫路教室		公表日		2025年1月28日			
		利用児童数		41名		回収数		30名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		25	4		1	・運動遊びもしているが、特に狭いと感じません。 ・教室が少し手狭に感じること、以前は教室前に公園がありました。現在の活動スペースはどのような感じなのか	・現状のスペースを有効活用し、安全に過ごしていただけるようこれからも努力いたします。
	2	。職員の配置数や専門性は適切であるか		27	1		2	・利用者人数に対して、適切な人数だと思う。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		29			1	・イラストや絵カードも使っているので、わかりやすいと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		29			1	・いつも」清掃や整頓が行き届いており、清潔感があります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		29			1	・こどもに無理なく、ペースを合わせてもらっている。 ・こどもの変化に気づいてくださり、その時必要な対応をしてくださって、報告もしっかり下さる安心感があります。 ・中高生になったら少し違う支援を一つでも加えていただけるとありがたいです。	・個別に合った支援を考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		29			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		30				・保護者のニーズも対応してくださっている。 ・具体的な支援計画があり、都度相談させていただいてます。 ・個別支援計画はすぐよくされていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		28			2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		29			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		29			1	・毎回いろいろな活動を行っている。 ・いつもいろいろな体験ができて楽しそうにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5	2	4	19	・我が子が参加していなくて覚えてないです。	・地域交流は、異世代交流や学童などと連携をとり、行っていきたいです。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		30				・ていねいに説明してくださりました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		30				・ていねいに説明してくださりました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		18	2	1	9	・参加できてないので覚えてません。	・ご家庭での取り組みなどの提案はしています。日程設定をし、ペアレントトレーニング実施の計画はしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。		28	1	1		・送迎時に、日々の様子を伝えてくれます。 ・定期面談や毎送迎時に丁寧に報告してくださり、共有していただいています。 ・日頃からとかわれと違う。	・送迎時や連絡ノート、電話等でお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		28	2			・定期面談や毎送迎時に丁寧に報告してくださり、共有して頂いています。 ・支援計画の更新時はしっかりと話し合いができるが、その他は少し不安になる時がある。	・必要時やお問い合わせがあった時等は、訪問または面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		29			1	・どの職員の方も、こどもに対する気持ちは同じだと感じている。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		13	3	4	10	・参加出来ないでないので、分かりません。 ・ないと思う。	・今後、実施していきたいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		1	・すぐ対応してくださった。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1			・送迎時に話す機会がない場合は、連絡帳にひとことあっても良いと思う。 ・送迎時やTELでもいろいろお話してくれます。	・連絡ノートにて利用時の様子が分かりやすいよう にお写真を4枚、掲載させていただいております。 今後、お伝えすることがあれば、連絡ノートへ記載 していきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	1	5	・会報をもらっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3		9	・覚えていません。	・今後、マニュアルなど必要な時は保護 者にも解り易いものを配布していきたい と思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		14	・利用時に行われていたか覚えていな い。	・6か月ごとに避難訓練を行っており飾磨消防 署にも計画を提出しています。活動の一つと して、防災ブラザを利用しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2		1	・保護者の方から連絡したら、すぐ状況 等、教えてくださった。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30				・自分の落ち着く場所（スペース）やも の、人を分かっている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3			・いつも楽しみにしています。 ・お出かけ支援やイベントが楽しみだけでなく、運動プログラムや 交友関係の良好である。 ・毎回来室楽しみにしています。（集団活動など） ・嫌がることなく通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・すぐ満足しています。 ・自立に向けてや特性を踏まえた支援が適切に行われている。 ・普段の活動や子どもの様子を見ることが難しいため、丁寧な連絡 や相談しやすい環境整備に大変感謝しています。 ・いつも温かく迎えてくださり、ありがとうございます。	